

Título: O trabalho da auditoria concorrente associado ao uso do DRG Brasil

Brandão, Debora Cristina Alves; Carvalho, J.M.A.M; Pires, L.R.D.S; Rosa, S.C.Q; Mattos, L.C; Albuquerque, J.P.; Xavier, J.A.S.; Ferreira, A. Cemig Saúde, Belo Horizonte – MG.

Objetivo: O presente trabalho visa descrever a experiência e os ganhos com a ferramenta DRG Brasil na rotina de trabalho da auditoria concorrente

Métodos: Foi realizado um estudo descritivo e retrospectivo da atuação da auditoria concorrente na operadora, no período de maio 2020 a agosto 2021, com a utilização da ferramenta DRG Brasil. O DRG – Grupos de Diagnósticos Relacionados (do original em inglês “*Diagnosis Related Groups*”), – constitui um sistema de classificação de pacientes internados em grupos homogêneos, de acordo com sua complexidade assistencial. A classificação é gerada através de algoritmos que levam em conta, entre outras variáveis, idade, sexo, comorbidades, realização de procedimentos cirúrgicos, uso de dispositivos invasivos e a condição clínica que gerou a internação com o seu grau de acometimento. A plataforma direcionou o trabalho da auditoria concorrente para uma análise mais detalhada dos prontuários, considerando o tempo de permanência sugerido, a ocorrência de condições adquiridas e a autorização dos procedimentos cirúrgicos. Neste levantamento foram evidenciadas as internações com tempo de permanência acima do previsto pela ferramenta, as condições adquiridas graves e as autorizações inconformes.

Resultados: A consolidação do relacionamento junto aos hospitais, através de reuniões técnicas mensais, contribuiu para uma melhor assistência prestada aos pacientes a partir das oportunidades de melhoria sugeridas pela plataforma DRG Brasil. Nestes encontros foram discutidas as internações que excederam o tempo de permanência sugerido pela ferramenta, assim como aquelas em que ocorreram condições adquiridas graves – não raro as duas situações foram coincidentes e uma relação de causa e efeito entre condições adquiridas e tempo de internação pode ser comprovada. Essas discussões trouxeram aos prestadores hospitalares uma nova visão dos seus processos internos, permitindo a mudança destes, além da atualização de protocolos institucionais, com o objetivo de adequação do tempo de permanência. O levantamento das condições adquiridas durante a internação hospitalar fortaleceu a criação do Núcleo de Segurança do Paciente da Cemig Saúde (NSP). A partir da existência do NSP, os eventos levantados pela auditoria concorrente passaram a ser sinalizados para o NSP dos prestadores, e os retornos com a confirmação da notificação, da classificação segundo o grau de dano e a tratativa foram realizados nas reuniões técnicas com a equipe envolvida na análise, identificando oportunidades de melhoria. A validação da codificação do DRG proporcionou ainda o levantamento de inconsistências na autorização de procedimentos pela operadora, permitindo novas padronizações de códigos.

Conclusão: O uso do DRG Brasil contribuiu como ferramenta norteadora da qualidade da assistência prestada aos pacientes, em complementação às atividades anteriormente exercidas pela equipe. Através dela foi possível levantar dados que subsidiaram as discussões com os prestadores hospitalares e possibilitaram mudanças para uma jornada segura do paciente internado.

Trabalho - Premio Saúde Unidas 2021 - O trabalho da auditoria concorrente associado ao uso do DRG B

Código do documento 2fb224ac-c188-492d-a8c6-a5aabb02d933



Assinaturas

- | | | |
|---|---|---|
|  | ANDERSON FERREIRA
andersonferreira@cemigsaude.org.br
Assinou | ANDERSON FERREIRA |
|  | Juliana Mendes de Assis Martins e Carvalho
juliana.carvalho@cemigsaude.org.br
Assinou | Juliana Mendes de Assis Martins e Carvalho |
|  | Débora Cristina Alves Brandão
debora.brandao@cemigsaude.org.br
Assinou | Débora Cristina Alves Brandão |
|  | Lilian Regina Dias e Silva Pires
lilian.dias@cemigsaude.org.br
Assinou | |
|  | Juliana Albuquerque
juliana.albuquerque@cemigsaude.org.br
Assinou |  |
|  | Jaqueline Aparecida da Silva Xavier
jaqueline.xavier@cemigsaude.org.br
Assinou | Jaqueline Aparecida da Silva Xavier |
|  | Léo Cirino de Mattos
cirino.leo@gmail.com
Assinou | Léo Cirino de Mattos |
|  | Simone Carvalho Quadros Rosa
simone.rosa@cemigsaude.org.br
Assinou | Simone C. Q. R. |

Eventos do documento

19 Oct 2021, 12:27:54

Documento número 2fb224ac-c188-492d-a8c6-a5aabb02d933 **criado** por LISANDRA ALMEIDA MAGALHÃES (Conta f60f9986-f97c-4b20-a402-0c312495da8a). Email :lis@cemigsaude.org.br. - DATE_ATOM: 2021-10-19T12:27:54-03:00

19 Oct 2021, 12:35:13

Lista de assinatura **iniciada** por LISANDRA ALMEIDA MAGALHÃES (Conta f60f9986-f97c-4b20-a402-0c312495da8a). Email: lis@cemigsaude.org.br. - DATE_ATOM: 2021-10-19T12:35:13-03:00

19 Oct 2021, 12:38:32

LILIAN REGINA DIAS E SILVA PIRES **Assinou** - Email: lilian.dias@cemigsaude.org.br - IP: 186.206.254.212 (bacedf4.virtua.com.br porta: 17680) - Documento de identificação informado: 043.130.846-22 - DATE_ATOM: 2021-10-19T12:38:32-03:00

19 Oct 2021, 13:02:06

JULIANA MENDES DE ASSIS MARTINS E CARVALHO **Assinou** - Email: juliana.carvalho@cemigsaude.org.br - IP: 177.157.178.159 (177.157.178.159.dynamic.adsl.gvt.net.br porta: 59150) - Documento de identificação informado: 003.616.556-57 - DATE_ATOM: 2021-10-19T13:02:06-03:00

19 Oct 2021, 13:56:54

LÉO CIRINO DE MATTOS **Assinou** - Email: cirino.leo@gmail.com - IP: 187.20.74.121 (bb144a79.virtua.com.br porta: 28048) - Documento de identificação informado: 596.417.036-68 - DATE_ATOM: 2021-10-19T13:56:54-03:00

19 Oct 2021, 14:04:51

JAQUELINE APARECIDA DA SILVA XAVIER **Assinou** - Email: jaqueline.xavier@cemigsaude.org.br - IP: 179.162.187.178 (179.162.187.178.dynamic.adsl.gvt.net.br porta: 18748) - Documento de identificação informado: 054.704.266-37 - DATE_ATOM: 2021-10-19T14:04:51-03:00

19 Oct 2021, 15:12:22

JULIANA ALBUQUERQUE **Assinou** - Email: juliana.albuquerque@cemigsaude.org.br - IP: 177.40.207.67 (177.40.207.67.static.host.gvt.net.br porta: 13332) - **Geolocalização: -19.946966 -43.939501** - Documento de identificação informado: 089.038.576-90 - DATE_ATOM: 2021-10-19T15:12:22-03:00

19 Oct 2021, 16:08:14

LISANDRA ALMEIDA MAGALHÃES (Conta f60f9986-f97c-4b20-a402-0c312495da8a). Email: lis@cemigsaude.org.br. **ADICIONOU** o signatário **simone.rosa@cemigsaude.org.br** - DATE_ATOM: 2021-10-19T16:08:14-03:00

19 Oct 2021, 16:12:08

SIMONE CARVALHO QUADROS ROSA **Assinou** - Email: simone.rosa@cemigsaude.org.br - IP: 187.20.33.23 (bb142117.virtua.com.br porta: 55336) - Documento de identificação informado: 068.838.956-20 - DATE_ATOM: 2021-10-19T16:12:08-03:00

20 Oct 2021, 11:18:24

LISANDRA ALMEIDA MAGALHÃES (Conta f60f9986-f97c-4b20-a402-0c312495da8a). Email: lis@cemigsaude.org.br. **ALTEROU** o signatário **debora.brandao@cemigsaude.org.br** para **debora.brandao@cemigsaude.org.br** - DATE_ATOM: 2021-10-20T11:18:24-03:00

20 Oct 2021, 13:14:39

DÉBORA CRISTINA ALVES BRANDÃO **Assinou** - Email: debora.brandao@cemigsaude.org.br - IP: 179.175.248.13 (179-175-248-13.user.vivozap.com.br porta: 36906) - Documento de identificação informado: 076.400.236-88 - DATE_ATOM: 2021-10-20T13:14:39-03:00

21 Oct 2021, 09:04:33

ANDERSON FERREIRA **Assinou** (Conta 8d8e1bf4-65fd-4aa8-a378-dfc63a5446bf) - Email: andersonferreira@cemigsaude.org.br - IP: 189.82.98.101 (189-82-98-101.user3p.veloxzone.com.br porta: 31734) -



Geolocalização: [-16.7267023 -43.8768639](#) - Documento de identificação informado: 762.635.096-00 - DATE_ATOM:
2021-10-21T09:04:33-03:00

Hash do documento original

(SHA256):749a79ffc8364784eefa1214fa22b5310ee5b9d72d8d62eac3e7ad96d40ee7af

(SHA512):abefb89e70ecb4d1757141f1b20082d79718d1c351be2309659baf14a8c6c23ba9f0be8eedf2f5ada92fc2a53faebe9ee1db7cd854ac07701af2c25f46db40da

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima

Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign